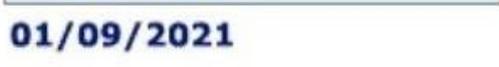


Banca Ing, problemi sul conto corrente: addebito di miliardi per servizio Alert e conti in rosso

di **Redazione**

02 Settembre 2021 - 11:57

Riepilogo dati

Intestazione	
Conto n°	
Data contabile	01/09/2021
Data valuta	31/08/2021
Descrizione	Addebito mensile alert
Causale	COMMISSIONE SERVIZIO ALERT
Importo	234.000.000.000,00 €

Se fosse stato il 1 aprile si sarebbe pensato subito ad uno scherzo, un pesce d'aprile, invece quello che è accaduto ieri, mercoledì 1 settembre, a molti **clienti di ING Bank**, tanto da lasciarli a bocca aperta, è stato un errore tecnico piuttosto anomalo.

In molti infatti **hanno ricevuto un addebito al di fuori del normale per il servizio di Alert**, ossia per le notifiche push e per quelle che arrivano notificate tramite email.

I clienti si sono ritrovati il **conto letteralmente in rosso**, ma non solo, perché **era proprio in negativo di parecchi zeri**. Sono scoppiate dunque numerosissime polemiche, soprattutto sulla pagina Facebook di Ing Bank.

In particolare il servizio di Alert comunemente offerto ai clienti in maniera gratuita o quasi, **è stato fatto pagare la bellezza di 234 milioni di euro per ogni persona con un conto aperto nella banca ING Bank**.

Il disagio è stato forte e molti clienti si sono lamentati per essersi ritrovati debiti e conto ING bloccato con tutti i disagi che ne conseguono per la vita quotidiana delle persone.

La banca ha poi provveduto ad avvisare tutti i clienti con un messaggio: "Errore tecnico risolto, ci scusiamo. Per un errore tecnico, l'addebito del servizio sms alert che potresti aver visualizzato ieri aveva qualche zero di troppo e il tuo saldo era di conseguenza in negativo. Ci scusiamo per il disagio. L'anomalia è stata risolta dai nostri tecnici in poche ore e tutto è tornato a posto"

