

In Liguria parte “VideochiamAci”, un nuovo servizio online per pagare il bollo auto

Comunicato Stampa

22 Aprile 2021 - 13:49



Genova. Per gli automobilisti liguri pagare le tasse auto sarà più facile. Parte “**VideochiamAci**”, un innovativo sistema di assistenza online, messo a punto da Automobile Club d’Italia e Regione Liguria, e presentato questa mattina dall’assessore ai Trasporti di Regione, **Gianni Berrino** e dal direttore centrale della direzione per la fiscalità automobilistica e i servizi territoriali dell’Aci, Salvatore Moretto.

Grazie a “VideochiamAci” - attivo presso la direzione territoriale Aci di Genova e le unità territoriali di Savona, Imperia e La Spezia - gli automobilisti potranno prenotare una consulenza video personalizzata, con un operatore esperto di tasse auto, e ottenere tutte le info e i chiarimenti di cui hanno bisogno.

“La Liguria è la prima regione in Italia in cui prende il via questo utilissimo e praticissimo servizio di Aci - spiega l’assessore regionale **Berrino** - Le restrizioni e le misure per fermare la pandemia stanno contribuendo a sviluppare sistemi di videoassistenza sempre più a portata di click: un modo per migliorare il rapporto tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione”.

“L’Aci è al servizio dei cittadini, con i fatti, non a parole - ha dichiarato Salvatore Moretto - e “VideochiamAci” ne è l’ennesima, eloquente, testimonianza. Un nuovo canale di comunicazione, complementare e non alternativo ai canali tradizionali come e-mail, telefono, posta e, non appena sarà nuovamente possibile, i colloqui in presenza”. “Questo

perché - ha spiegato Moretto - abbiamo ben presenti sia le esigenze di chi ha confidenza con i sistemi informatici, ma anche quanti hanno difficoltà ad accedere o utilizzare le nuove tecnologie”.

Sono quattro le e-mail per prenotare le videochiamate:
direzione.territoriale.aci.genova@aci.it, unita.territoriale.aci.savona@aci.it,
unita.territoriale.aci.laspezia@aci.it, unita.territoriale.aci.imperia@aci.it