

Furto di dati ai clienti di Ho Mobile, assalto ai negozi di telefonia per sostituire la Sim

di **Redazione**

04 Gennaio 2021 - 17:37



Genova. L'operatore telefonico **Ho Mobile** - in pratica il brand *low cost* di Vodafone - ha annunciato di essere stato vittima di un attacco informatico che ha portato al **furto dei dati di alcuni clienti in Italia**. La conferma è arrivata oggi dopo le notizie trapelate negli ultimi giorni del 2020. E anche a Genova è **assalto ai negozi di telefonia** per sostituire le schede Sim e proteggersi da eventuali rischi legati alla possibile clonazione del numero di telefono.

“Ti scriviamo per informarti che purtroppo ho. Mobile, come numerose altre aziende, è rimasta vittima di crimini informatici che si sono intensificati durante la pandemia - è il testo del messaggio ricevuto oggi da alcuni clienti -. Da analisi approfondite, tuttora in corso e in stretta collaborazione con le autorità inquirenti, è emerso che **è stata sottratta illegalmente una parte dei tuoi dati con riferimento solo ai dati anagrafici e dati tecnici della tua Sim**”.

L'azienda assicura che “non c'è stata alcuna sottrazione di dati di traffico” né “di dati bancari o relativi ai tuoi sistemi di pagamento” e garantisce: “Abbiamo immediatamente attivato ulteriori e nuovi livelli di sicurezza per mettere tutti i clienti al riparo dalla minaccia di potenziali frodi”. Allo stesso tempo, però, si propone la **sostituzione gratuita della Sim presso i punti vendita autorizzati**. Il rischio è quello di attacchi del tipo **Sim swap**, cioè **clonazione della scheda telefonica e accesso a tutti quei servizi basati sul numero di telefono**.

Così lunghe code si sono formate fuori dai negozi abilitati in varie zone di Genova.

Secondo quanto segnalato da una nostra lettrice in coda a San Fruttuoso, **i sistemi informatici sono andati in tilt** e le sostituzioni sono rimaste bloccate per gran parte del pomeriggio aumentando ulteriormente i disagi. In via Torti è intervenuta anche la polizia per distanziare le persone.