

## Maltempo: torna la corrente elettrica in Liguria, ecco chi verrà rimborsato per l'interruzione

di **Redazione**

04 Ottobre 2020 - 18:18



**Genova.** Il **servizio elettrico** sta tornando alla normalità in tutta la Liguria dopo i disagi provocati dall'ondata di maltempo. Lo comunica la società **Enel Distribuzione** che gestisce le reti di media e bassa tensione.

E-Distribuzione **sta rialimentando le ultime utenze residenziali senza fornitura elettrica**, con i lavori che proseguiranno ininterrottamente fino al completo ripristino del servizio, con interventi puntuali dove necessari.

Per quanto riguarda i rimborsi l'azienda informa che, per interruzioni prolungate del servizio, **l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) prevede l'erogazione in bolletta di indennizzi automatici**, per i quali quindi non è necessario che i clienti presentino alcuna richiesta.

Gli importi saranno calcolati sulla base di parametri stabiliti dalla Autorità stessa, quali la **durata dell'interruzione**, il **numero di abitanti della zona interessata** e la **tipologia della fornitura**. Gli indennizzi verranno **trasferiti da E-Distribuzione a ciascun venditore** decorsi 60 giorni dalle interruzioni. A tali tempi vanno aggiunti quelli necessari ai venditori per **trasferire il rimborso ai clienti direttamente in bolletta**.

**Hanno diritto all'indennizzo automatico** i clienti di bassa tensione che subiscono

un'interruzione di almeno 8 ore nei Comuni con più di 5 mila abitanti e di almeno 12 ore nei Comuni più piccoli. Per quanto riguarda i clienti in media tensione, saranno indennizzati tutti quelli che hanno subito interruzioni di almeno 4 ore nei Comuni con più di 5 mila abitanti e di almeno 6 ore nei comuni più piccoli.

E-Distribuzione ricorda che, per segnalare guasti e richiedere informazioni, è possibile contattare il **numero verde 803.500, indicando il codice POD** (nel formato IT001E...) **della propria utenza riportato nella bolletta elettrica**. Inoltre, è possibile ricevere informazioni anche sui **canali social Facebook e Twitter di E-Distribuzione** nonché sul **sito web [www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it)**.