

## Buoni spesa, il sito del Comune di Genova sotto stress: depositate 1500 domande all'ora

di **Redazione**

03 Aprile 2020 - 19:20



**Genova.** “Il sistema ha avuto qualche problema intorno alle 16 - ha detto il sindaco di Genova Marco Bucci durante il punto stampa in sala trasparenza - ma stiamo procedendo bene e credo che potremo ricevere tutte le domande entro la scadenza di lunedì a mezzanotte, se non dovesse succedere prorogheremo i termini”.

In realtà, secondo quanto risulta a Genova24, il black out - parziale - è durato di più visto che sono molti i cittadini che hanno lamentato problemi di accesso. Ma sono state comunque oltre 5700, in quattro ore, quindi circa **1500 all'ora, le domande di buoni spesa depositate on line dai cittadini nel primo dei clic day lanciato dal Comune di Genova** attraverso il suo sito internet. Solo in poche ore sono oltre 27.000 gli utenti che hanno visitato la sezione specifica, e la pagina informativa dedicata al bonus è stata vista 53.000 volte.

Da domattina sarà attivo un numero verde 800583940 che affiancherà a quello già operativo 010.5574500, dalle 8 alle 22, per fornire informazioni e assistenza a chi abbia dubbi sul meccanismo per accedere agli aiuti stanziati a livello nazionali e distribuiti dalle amministrazioni comunali. Le telefonate arrivate ai numeri già attivati dal Comune sono state oltre 10 mila da questa mattina al tardo pomeriggio.

Un'altra problematica è emersa, da parte delle associazioni del terzo settore, durante la commissione consiliare svolta questa mattina. Ci sono alcune categorie di cittadini, come i senza fissa dimora o immigrati regolari domiciliati a casa di conoscenti, che non avendo una residenza registrata a Genova non hanno diritto al buono spesa.

Il Comune di Genova ha inoltre attivato un conto corrente dove tutti coloro che volessero contribuire a incrementare gli aiuti previsti per i buoni alimentari potranno farlo. La causale da inserire è: "Emergenza coronavirus: misure urgenti di solidarietà" su Conto corrente n. 000100880807 e IBAN IT 08 T 02008 01459 000100880807. "Sono convinto che potremo uscire da questa situazione di difficoltà grazie alla generosità di tutti e reagendo da comunità vera quale abbiamo sempre dimostrato di essere" dice Pietro Piciocchi, assessore al bilancio del Comune di Genova.