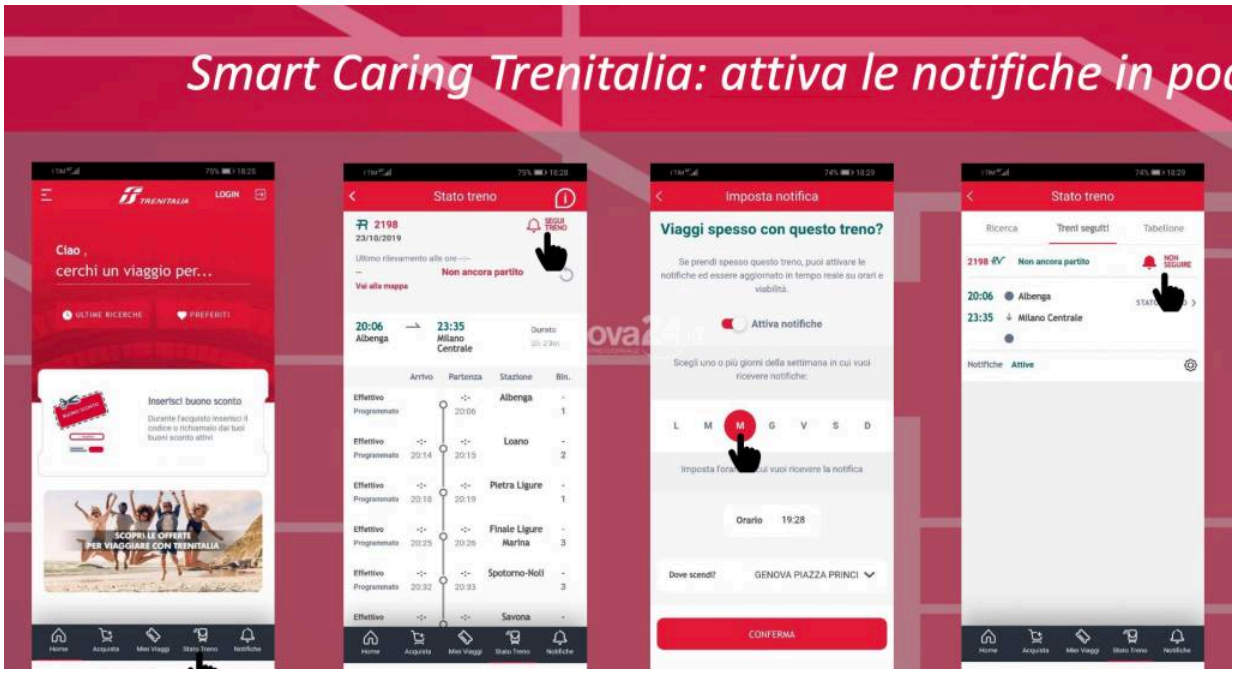
Allerta arancione, da Trenitalia un servizio “smart caring” per avere info sul proprio treno

di **Redazione**
23 Ottobre 2019 – 19:43



Genova. Dopo gli ultimi pesanti disagi dovuti all’alluvione che ha colpito nella notte di lunedì il basso Piemonte e la Liguria Trenitalia ricorda agli utenti l’esistenza di un servizio “ad hoc” per supportare i viaggiatori: non si tratta di un servizio nuovo, ma molti utenti ancora non lo conoscono e il suo utilizzo potrebbe essere di grande utilità in caso di nuovi problemi sulla rete ferroviaria a causa del maltempo annunciato .

Per accedere occorre registrarsi al servizio smart caring tramite la app diTrenitalia: in questo modo sarà possibile ricevere in tempo reale info sul proprio treno e sulla circolazione ferroviaria.

Gli altri canali per informarsi: sono il Call Center gratuito 800 89 20 21, la sezione infomobilità e il sito web viaggiatreno.it

Infine, è sempre utile seguire i canali social del Gruppo FS Italiane: twitter @fsnews_it; @lefrecce
Qui la guida rapida per utilizzare il servizio