

## Cup, al numero unico da oggi si possono prenotare visite in tutte le Asl liguri

di **Redazione**

15 Febbraio 2019 - 17:32



Genova. Prosegue il percorso di implementazione del Cup, il centro unico di prenotazione della Liguria. Il cittadino che chiama il numero verde 800 098 543 può, su richiesta, prenotare una visita o un esame in tutte le strutture del servizio sanitario regionale, anche in una Asl diversa da quella di residenza. Lo ha mostrato in pratica il presidente della Regione Liguria Giovanni Toti che in vivavoce con il call center ha effettuato una prenotazione di priva per una visita di otorinolaringoiatria sia sulla Asl 2 sia sulla Asl 3 genovese.

Insieme al governatore Toti il sistema è stato presentato dalla vicepresidente e assessore alla Sanità Sonia Viale e dal commissario straordinario di A.Li.Sa. Walter Locatelli. Tra le novità, anche la nuova modulistica unificata per tutti i medici prescrittori, che permette di prenotare tramite Cup anche la risonanza magnetica: "Si trattava di un problema di tipo organizzativo che abbiamo risolto" ha spiegato Locatelli.

"Il fatto di poter prenotare una visita o un esame in tutta la Liguria - ha detto il presidente Toti - costituisce un notevole passo in avanti per il nostro Cup, che si sta dimostrando un sistema sempre più efficace ed efficiente. È importante che i cittadini sappiano di questa

---

opportunità e quindi, se è per loro più utile o se il tempo di attesa non è per loro soddisfacente, chiedano all'operatore di verificare la disponibilità anche in un'altra Asl. È un modo per migliorare i servizi e ridurre le liste d'attesa". Nei prossimi giorni partirà anche una campagna di informazione per spiegare ai cittadini come utilizzare al meglio il numero verde Cup Liguria, quali sono le richieste che possono avanzare e quali sono i punti di accesso al servizio.

"Il Cup che abbiamo ereditato era fermo all'età della pietra - ha ricordato la vicepresidente Viale - addirittura con cinque numeri diversi per ciascuna Asl, uno dei quali a pagamento. Siamo partiti da zero per costruire il Cup che abbiamo oggi, in grado di fornire risposte adeguate ai cittadini ed in continuo miglioramento".