

## Natale, il “pacco” è in agguato: dai giochi all’e-commerce, vademecum per regali sicuri

di **Redazione**

04 Dicembre 2017 - 12:34



**Genova.** Un breve e semplice **vademecum** per aiutare i consumatori a fare **gli acquisti di Natale in maniera sicura**, evitando trappole e spiacevoli sorprese.

E' quanto propone **Lega Consumatori Liguria** con l'obiettivo di rendere i consumatori maggiormente informati, consapevoli dei loro diritti e pronti ad effettuare scelte improntate all'**equilibrio tra qualità e convenienza**.

“Seguire alcuni semplici consigli può risultare alquanto utile in un periodo particolare come quello natalizio in cui aumenta il numero degli acquisti delle famiglie e conseguentemente anche **il rischio di imbattersi in veri e propri “pacchi” o in regali non sicuri**, anche perchè sono molti i settori su cui concentrarsi e prestare attenzione, dai prodotti alimentari, ai giocattoli, dagli addobbi natalizi all'abbigliamento, alla tecnologia, non dimenticando il fenomeno sempre più diffuso costituito dall' e-commerce”, sottolineano i vertici dell'associazione, Cristina Cafferata ed Alberto Martorelli.

Ecco nel dettaglio le regole indicate da Lega Consumatori.

**Alimenti.** Occorre leggere con estrema attenzione le etichettature con particolare riferimento alle indicazioni riguardanti il luogo di origine, il processo di produzione (soprattutto per i prodotti alimentari esteri), l'elenco degli ingredienti, la presenza di allergenici; è consigliabile inoltre privilegiare prodotti made in Italy.

**Giocattoli.** E' utile controllare non solo la presenza del marchio CE ma anche l'assenza di spigoli vivi, bordi taglienti o dispositivi di apertura e chiusura pericolosi.

Anche per gli addobbi natalizi verificare sempre l'indicazione CE ai fini della sicurezza e per i prodotti elettrici controllare che sia presente il marchio di sicurezza IMQ, attestante la conformità ai requisiti delle norme CEI; acquistare i prodotti elettrici, come le luminarie, solo in negozi di fiducia e da rivenditori qualificati, mai da venditori abusivi o non autorizzati.

**Beni tecnologici** (cellulari, televisori, computer, ecc.). E' bene fare una copia dello scontrino, che vi permetterà di ottenere dal negoziante, la sostituzione o la riparazione nel caso in cui il regalo dovesse risultare difettoso, facendo valere la garanzia di due anni dall'acquisto.

Se invece scegliamo un **capo di abbigliamento** verificare con attenzione le etichette con particolare riferimento alla composizione utilizzata e tenere presente che la sua sostituzione, nel caso in cui abbiamo sbagliato la taglia o il colore, in assenza di merce difettosa, è a discrezione del commerciante.

Un capitolo a parte è rappresentato dall'**e-commerce**, settore di forte attrazione per i consumatori in considerazione delle possibilità di risparmio e delle numerose offerte commerciali presenti nei siti.

Anche in questo caso, per sfruttare al meglio le opportunità di internet, il consiglio è di usare la massima attenzione per saper discernere la convenienza dalle trappole. In tal senso prima di procedere all'acquisto, è preferibile confrontare il prezzo del prodotto in un punto vendita in modo tale di verificare la reale convenienza.

Dare la preferenza a siti certificati o ufficiali, utilizzare software e browser aggiornati, l'ultima versione di un buon antivirus, controllare i dettagli del pagamento per non cadere nella rete del

phishing e le modalità di consegna, rappresentano altri validi suggerimenti da seguire.

Inoltre occorre considerare che spesso le spese di spedizione e le assicurazioni non sono contemplate nel "carrello della spesa" in aggiunta all'ulteriore addebito, per i prodotti provenienti dai Paesi asiatici, costituito dai costi legati ai dazi doganali.

Infine, oltre che a **diffidare di prezzi troppo bassi**, ricordarsi che **il consumatore può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dall'acquisto**.

La versione completa del vademecum è presente anche nel [sito](#), mentre l'apposito sportello presente anche a Genova e a Chiavari è a disposizione per fornire consigli e raccogliere le segnalazioni degli utenti.