

## Enel mette in guardia: “Attenzione alle email truffa”

di **Redazione**

11 Febbraio 2016 - 16:46



**Roma.** “Attenzione alle email truffa”. Il messaggio arriva da Enel che, per prevenire le truffe informatiche, ha voluto ribadire che l’azienda non chiede di fornire o verificare dati bancari attraverso link esterni inviati con la posta elettronica.

“A seguito di segnalazioni di mail dal contenuto ingannevole, inviate da un indirizzo apparentemente riferito a una società del gruppo Enel, l’azienda ha avviato tutte le azioni necessarie per la tutela dei clienti e delle società del gruppo” si legge nella nota diffusa dalla società del settore energetico.

Ecco come si concretizza il tentativo di raggio: “Il destinatario riceve una finta bolletta e viene invitato a regolarizzare una morosità sulla fornitura o a scaricare un allegato, che in realtà riporta ad un link contenente un virus informatico che blocca il contenuto del pc. L’obiettivo è chiedere poi un riscatto alla vittima dell’attacco per ottenere lo sblocco del pc e la decifrazione dei dati”.

“Questa e-mail non è stata inviata né da società del Gruppo Enel né da società da essa

---

incaricate. Si tratta di un tentativo di raggiro simile a quelli più volte denunciati da altre aziende e istituti finanziari. Le procedure aziendali non prevedono in alcun caso la richiesta di fornire o verificare dati bancari e/o codici personali attraverso link esterni. Enel ha già informato le autorità competenti e richiesto la chiusura dei siti malevoli” prosegue la nota.

Infine l’appello ai clienti: “L’azienda invita chiunque riceva una e-mail sospetta a non cliccare i link presenti all’interno dei testi e a verificare l’autenticità della richiesta attraverso i consueti canali di contatto: Punti Enel presenti sul territorio o i numeri verdi 800 900 800 per Enel Servizio Elettrico e 800 900 860 per Enel Energia” conclude la nota.