

## Enel, task force di tecnici per garantire il Capodanno dei liguri

di **Redazione**

30 Dicembre 2010 - 18:32



**Liguria.** La notte di Capodanno è al sicuro: in caso di eventuali black out o cali di tensione o semplicemente guasti alla rete, Enel assicura un servizio di pronto intervento 24 ore su 24 su circa 28 mila chilometri di linee elettriche di tutta la Liguria, con un centinaio di specialisti a disposizione degli utenti.

“Sarà una task force di tecnici, in grado di individuare in tempo reale l’eventuale guasto e di ripristinare in breve tempo l’erogazione di corrente. I Centri Operativi presenti sul territorio - ricorda in una nota l’Enel - sono presidiati costantemente da tecnici che controllano a distanza lo stato della rete, ricevono le segnalazioni dei clienti e attivano prontamente, in caso di necessità, le squadre presenti sul territorio. Per segnalare eventuali guasti relativi alla rete elettrica Enel basterà rivolgersi al numero verde 803 500, gratuito sia per le chiamate da fisso che da cellulare. Il servizio è attivo tutti i giorni dell’anno. In caso di guasto già noto, un messaggio preregistrato informerà il cliente che l’intervento è già in corso. Enel ricorda inoltre il numero 800 900 806, per segnalare problemi alla rete gas.